

Arolwg Cynhwysiant Digidol

Mae'r Rhaglen Gwasanaethau Digidol i Gleifion a'r Cyhoedd yn cydnabod bod tua 7% o boblogaeth Cymru wedi'u hallgáu'n ddigidol, felly roedd ei Grŵp Sicrwydd Cleifion a'r Cyhoedd eisiau defnyddio sefydliadau presennol fel Llais Cymru, GIG Cymru, Cymunedau Digidol Cymru a sefydliadau trydydd sector eraill i gasglu gwybodaeth; y nod oedd hysbysu pobl am sut y gallant gael cymorth yn eu cymunedau i gael dyfeisiau digidol a'u defnyddio, gan gynnwys cyrchu Ap GIG Cymru.

Bydd yr arolwg hwn yn cefnogi'r rhaglen i wneud y canlynol:

- Deall anghenion cleifion a'r cyhoedd o ran cael eu cynnwys yn ddigidol;
- Llywio rhaglenni a chynlluniau cymorth i'w cynorthwyo i gyrchu gwasanaethau iechyd digidol, lle y bo modd;
- Sicrhau bod unigolion yn cael yr wybodaeth sydd ei hangen arnynt i gael mynediad at y cymorth sydd ei angen.

Ymwadiad: Bydd yr wybodaeth hon yn cael ei defnyddio gan raglen Gwasanaethau Digidol i Gleifion a'r Cyhoedd yn unig, i lywio cynlluniau gweithredu i'ch cefnogi i gael mynediad at wasanaethau digidol. **Dim** ond at y diben hwn y caiff ei defnyddio, ac NID i'ch adnabod chi nac i'w rhannu â thrydydd partïon a/phartïon marchnata.

Mae pob cwestiwn yn wirfoddol, ond byddai o gymorth i ni pe gallech chi ateb cynifer o gwestiynau â phosibl.

Bydd yr arolwg hwn yn cymryd rhwng 7 a 10 munud i'w gwblhau.

Dychwelwch yr Arolwg hwn wrth un o ddesgiau croesawu'r GIG (e.e., mewn Practis Meddyg Teulu, Derbynfya Ysbyty), fel y gellir ei bostio'n fewnol i:

Y Tîm Sganio Dogfennau

Gwasanaethau Gofal Sylfaenol,

PCGC

Tŷ Cwibrân

Ystâd Parc Mamhilad,

Mamhilad

Pont-y-pŵl

NP4 0XS

Arolwg Cleifion a'r Cyhoedd

Pwy ydych chi?

Dewiswch eich Sir.

Bydd hyn yn helpu'r rhaglen a sefydliadau partner i nodi lle gallai fod angen cymorth pellach.

- | | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ynys Môn | <input type="checkbox"/> Gwynedd | <input type="checkbox"/> Conwy | <input type="checkbox"/> Sir Ddinbych |
| <input type="checkbox"/> Sir y Fflint | <input type="checkbox"/> Wrecsam | <input type="checkbox"/> Ceredigion | <input type="checkbox"/> Powys |
| <input type="checkbox"/> Sir Benfro | <input type="checkbox"/> Abertawe)) | <input type="checkbox"/> Sir Gaerfyrddin | <input type="checkbox"/> Castell-nedd Port Talbot |
| <input type="checkbox"/> Pen-y-bont ar Ogwr | | <input type="checkbox"/> Bro Morgannwg | <input type="checkbox"/> Rhondda Cynon Taff |
| <input type="checkbox"/> Caerdydd | <input type="checkbox"/> Merthyr Tudful | <input type="checkbox"/> Caerffili | <input type="checkbox"/> Casnewydd |
| <input type="checkbox"/> Tor-faen | <input type="checkbox"/> Blaenau Gwent | | <input type="checkbox"/> Sir Fynwy |

Rhowch ran gyntaf eich Cod Post o leiaf. (E.e, CF14, CH4)

Bydd hyn yn helpu'r rhaglen a sefydliadau partner i nodi lle, yn fwy manwl gywir, y gallai fod angen cymorth pellach. Nid oes unrhyw gwestiwn yn orfodol, ac efallai y byddwch yn dewis peidio â'i ateb, trwy ei adael yn wag.

Rhowch eich cod post: _____

Mae'r cwestiynau canlynol yn cyd-fynd â **Deddf Cydraddoldeb 2010**, i ategu gwell ddealltwriaeth o sut y gall unigolion o dan y nodweddion gwarchoddedig brofi allgau digidol. Nid oes unrhyw gwestiwn yn orfodol, a gallwch ddewis peidio ag ateb trwy ddewis 'Gwell gennyf beidio â dweud'.

Beth yw eich grŵp oedran?

- | | | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 12 i 14 | <input type="checkbox"/> 30 i 34 | <input type="checkbox"/> 50 i 54 | <input type="checkbox"/> 70 i 74 | <input type="checkbox"/> 90 a throsodd |
| <input type="checkbox"/> 15 i 19 | <input type="checkbox"/> 35 i 39 | <input type="checkbox"/> 55 i 59 | <input type="checkbox"/> 75 i 79 | <input type="checkbox"/> Gwell gennyf beidio â dweud |
| <input type="checkbox"/> 20 i 24 | <input type="checkbox"/> 40 i 44 | <input type="checkbox"/> 60 i 64 | <input type="checkbox"/> 80 i 84 | |
| <input type="checkbox"/> 25 i 29 | <input type="checkbox"/> 45 i 49 | <input type="checkbox"/> 65 i 69 | <input type="checkbox"/> 85 i 89 | |

Ydych chi'n ystyried eich hun yn berson anabl oherwydd y rhwystrau rydych yn eu hwynebu?

- Ydw Nac Ydw Gwell gennyf beidio â dweud

Os "ydw", sut mae'n effeithio arnoch chi?

- Anodd siarad neu gyfathrebu
- Colli Clyw – ysgafn neu gymedrol
- Colli Clyw – Difrifol neu ddwys
- Anabledd dysgu
- Problemau Iechyd Meddwl
- Problemau cerdded a symud o gwmpas
- Nam ar y golwg - Nam Difrifol ar y Golwg / Dall
- Nam ar y golwg - Nam ar y golwg / Rhannol Ddall
- Arall: _____

Beth yw eich rhyw?

Mae'r cwestiwn hwn yn cyfeirio at y rhyw a roddwyd i chi ar enedigaeth.

- Gwryw Benyw Gwell gennyf beidio â dweud

A yw'r rhywedd rydych chi'n uniaethu ag ef yr un peth â'r rhyw a gofrestrwyd pan gawsoch chi eich geni?

- Ydy Nac Ydy Gwell gennyf beidio â dweud

Os ateboch 'nac ydy', beth yw eich hunaniaeth rhywedd? _____

Sut fydddech chi'n disgrifio eich hunaniaeth genedlaethol?

- Cymreig Seisnig Alabanaidd Gwyddel/Gwyddeles o Oogledd Iwerddon Gwell gennyf beidio â dweud Arall: _____

Beth yw eich grŵp ethnig?

Ticiwch eich grŵp ethnig a'i nodi (e.e., Gwyn - Cymreig, Seisnig, Alabanaidd; Gwyn a Du Caribiaidd; Gwyn ac Asiaidd)

- Gwyn : _____
 Cefndir ethnig Cymysg a Lluosog: _____
 Asiaidd, Asiaidd Cymreig neu Asiaidd Prydeinig: _____
 Du, Du Cymreig, Du Prydeinig: _____
 Arabaidd: _____
 Unrhyw grŵp ethnig arall: _____
 Byddai'n well gennyf beidio â dweud

Beth yw eich crefydd?

- Dim crefydd Cristion (pob enwad) Bwdhaidd Hindŵ Iddewig
 Mwslimaidd Sikh Gwell gennyf beidio â dweud Unrhyw grefydd arall: _____

Arolwg Cleifion a'r Cyhoedd

Mynediad i'r Rhyngrwyd a Seilwaith

A oes gennych chi fynediad cyson a dibynadwy i'r Rhyngrwyd gartref?

- Oes
- Nac Oes

Os ateboch 'nac oes', a oes gennych fynediad cyson a dibynadwy at y Rhyngrwyd y tu allan i'ch cartref (e.e. mewn tŷ un o'ch perthnasau, llyfrgell, ac ati)?

- Oes
- Nac Oes

A oes gennych chi fynediad cyson a dibynadwy at ddyfais personol sy'n gallu cysylltu â'r rhyngrwyd? (e.e. Ffôn, llechen, cyfrifiadur)?

- Yes
- No

Os ateboch 'nac oes', a oes gennych chi fynediad cyson a dibynadwy at ddyfais, y tu allan i'ch cartref, sy'n gallu cysylltu â'r rhyngrwyd? (e.e. tŷ un o'ch perthnasau, llyfrgell, ac ati)

- Oes
- Nac Oes

Ydych chi'n defnyddio unrhyw feddalwedd neu offer arbenigol i'ch helpu i ddefnyddio'r rhyngrwyd neu apiau symudol?

- Ydw

Os ateboch 'ydw', pa feddalwedd neu offer arbenigol ydych chi'n ei defnyddio i'ch helpu i ddefnyddio'r rhyngrwyd neu apiau symudol? (e.e. darllynydd sgrin, ffont mawr, meddalwedd arddweud, switsys)_____

- Nac Ydw

Ydych chi'n gallu cyrchu'r rhyngrwyd cymaint ag y dymunwch? (e.e. oherwydd cost, diffyg dyfeisiau, problemau signal) ?

- Ydw
- Nac Ydw

Os ateboch 'nac ydw', beth yw'r prif rwystrau, os o gwbl, i ddefnyddio'r rhyngrwyd yn fwy?

- Cost
- Hyder
- Mae fy nam yn fy atal
- Preifatrwydd
- Argaeledd dyfais
- Gwybodaeth am dechnoleg
- Gwefan neu raglen sy'n anodd ei defnyddio neu'n anhygyrch
- Cyflymder rhyngrwyd gwael
- Arall:_____

Arolwg Cleifion a'r Cyhoedd

Llythrennedd Digidol (1)

Ar raddfa o 1 i 5, pan fo 1 yn 'Ddim yn hyderus o gwbl' a 5 yn 'Hyderus lawn', rhwch sgôr i'ch sgiliau a'ch hyder ar y datganiadau canlynol:

Pa mor hyderus rydw i'n teimlo'n gyffredinol wrth ddefnyddio'r rhyngrwyd ar fy mhen fy hun.

1 2 3 4 5

Gallaf droi'r ddyfais ymlaen a nodi unrhyw wybodaeth mewngofnodi i'r cyfrif, yn ôl yr angen.

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu defnyddio'r rheolyddion sydd ar gael ar fy nyfais (e.e. llygoden, bysellfwrdd, sgrin gyffwrdd, pad olrhain).

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu defnyddio'r gwahanol osodiadau ar fy nyfais i'w wneud yn haws ei ddefnyddio (e.e. addasu maint y ffont, gosodiadau sŵn, disgleirdeb y sgrin, actifadu llais neu ddarllenwyr sgrin)

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu darganfod ac agor gwahanol gymwysiadau/rhaglenni/platfformau ar fy nyfeisiau (e.e. agor porwr gwe, apiau negeseuon)

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu sefydlu cysylltiad â rhwydwaith Wi-Fi ar fy nyfeisiau (e.e. gartref, yn y gwaith, allan yn gyhoeddus neu wrth ymweld â theulu a ffrindiau)

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu agor porwr Rhyngrwyd i ddod o hyd i wefannau a'u defnyddio (e.e. Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge)

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu creu cyfrif newydd i ddefnyddio gwasanaeth ar-lein (e.e. siopa ar-lein, talu treth cyngor, ymuno â Facebook).

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu diweddarau a newid fy nghyfrinair pan ofynnir i mi wneud hynny.

1 2 3 4 5

Rwy'n gallu lawrlwytho Ap ar fy ffôn clyfar, llechen neu ddyfais clyfar.

1 2 3 4 5

Rwy'n hyderus fy mod yn gwybod sut i gadw fy ngwybodaeth mewngofnodi a chyfrineiriau yn ddiogel.

1 2 3 4 5

Arolwg Cleifion a'r Cyhoedd

Llythrennedd Digidol (2)

Rhowch sgôr i'ch gallu i gwblhau'r gweithgareddau digidol canlynol, sef:

- 1- Methu gwneud/Ddim yn gwybod beth ydyw 2- Byddai angen help i'w wneud 3- Gallwn ei wneud ag Anhawster
4- Gallwn ei wneud 5- Arbenigwr (gallwn addysgu eraill)

Anfon e-bost.

1 2 3 4 5

Dileu e-byst sbam.

1 2 3 4 5

Dod o hyd i bethau gan ddefnyddio chwilotwr fel Google.

1 2 3 4 5

Gwyllo fideo ar YouTube neu iPlayer.

1 2 3 4 5

Llenwi ffurflen gais neu brynu rhywbeth ar-lein.

1 2 3 4 5

Lawrlwytho a defnyddio ap symudol.

1 2 3 4 5

Gwerthuso a yw gwefan yn ddiogel/a ellir ymddiried ynnddi

1 2 3 4 5

Archebu meddyginiaeth presgripsiwn ar-lein.

1 2 3 4 5

Gofyn am apwyntiad meddygol.

1 2 3 4 5

Defnyddio bancio ar-lein i anfon arian at rywun.

1 2 3 4 5

Lanlwytho lluniau i Facebook/Twitter.

1 2 3 4 5

Arolwg Cleifion a'r Cyhoedd

Ap GIG Cymru

Ydych chi wedi cofrestru â Phractis Meddyg Teulu yng Nghymru?

Mae ap GIG Cymru ar gael i'r rhai sydd wedi cofrestru gyda Phractis Meddyg Teulu yng Nghymru yn unig

Ydw Nac Ydw

Ydych chi wedi defnyddio Ap GIG Cymru eto?

Ydw Nac Ydw

A oes angen unrhyw gymorth arnoch i ddefnyddio Ap/Gwefan GIG Cymru?

Neu os nad ydych chi wedi defnyddio Ap/Gwefan GIG Cymru, yn seiliedig ar brofiadau blaenorol o ddefnyddio apiau a gwasanaethau ar-lein, a fyddai angen unrhyw gymorth arnoch i allu defnyddio Ap GIG Cymru/Gwefan GIG Cymru?

Byddai

Os "byddai", pa Gymorth fyddai ei angen arnoch i allu defnyddio Ap GIG Cymru/Gwefan GIG Cymru?

- Mynediad at ryngwyd dibynadwy a chyson
- Mynediad at ddyfais
- Cymorth i lawrlwytho'r ap
- Cymorth i gael mynediad at y Wefan
- Cymorth i lywio'r Ap/Gwefan
- Ddim/Ni fyddai angen unrhyw gymorth i gael mynediad at Ap/Gwefan GIG Cymru
- Arall (Nodwch) _____

Na Fyddai

Os hoffech dderbyn rhagor o wybodaeth am gefnogi eich hun i gael mynediad at wasanaethau digidol, rhowch eich cyfeiriad e-bost isod.

Ymwadiad: Bydd yr wybodaeth hon yn cael ei defnyddio yn rhaglen Gwasanaethau Digidol i Gleifion a'r Cyhoedd yn unig, i roi'r wybodaeth i chi i gael mynediad at yr help sydd ei angen arnoch i ddefnyddio gwasanaethau digidol. Dim ond at y diben hwn y caiff ei defnyddio ac NID i'ch adnabod chi nac i'w rhannu â thrydydd parti a/pharfion marchnata. Os nad ydych chi eisiau, neu os na allwch, adael eich cyfeiriad e-bost ond rydych yn dal i fod eisiau cael cymorth i fynd ar-lein, ewch i'r gwefannau canlynol:

Cyrsiau sgiliau:

<https://www.learnmyway.com/>

<https://digital.wings.uk.barclays/our-digital-courses/>

Dod o hyd i help yn lleol:

<https://www.llyw.cymru/sut-mae-helpu-rhywun-rydych-yn-ei-adnabod-i-fynd-ar-lein>

<https://www.onlinecentresnetwork.org/ournetwork/find-centre#/map>

Cymorth i gysylltu:

<https://www.goodthingsfoundation.org/data-poverty-lab/supporting-people-with-data-connectivity-broadband-and-mobile-data/>

I gael cymorth ar ddefnyddio Ap GIG Cymru, ewch i'r dudalen hon:

<https://helpap.gig.cymru/>

Cyfeiriad E-bost: _____