**Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe**

**Safonau Mynediad 2019**

Cyhoeddwyd set newydd o safonau gan y Gweinidog Iechyd a Gwasanaethau Cymdeithasol ym mis Mawrth 2019, sydd â’r nod o godi a gwella lefel y gwasanaeth i gleifion yng Nghymru o’u meddygfeydd teulu

Dyma'r Safonau:

1. **Mae unigolion yn derbyn ymateb prydlon pan fyddant wedi cysylltu â phractis meddyg teulu dros y ffôn.**
2. **Mae gan bractisau y systemau ffôn priodol ar waith i gefnogi anghenion unigolion sy'n golygu nad oes angen ffonio nôl sawl gwaith a byddant yn sicrhau eu bod yn ymateb i alwadau fel hyn.**
3. **Mae unigolion yn cael gwybodaeth ddwyieithog am wasanaethau lleol a brys pan fyddant yn cysylltu â phractis.**
4. **Mae unigolion yn gallu elwa ar amrywiol opsiynau (Ask My GP neu ffion) i gysylltu â'u practis meddyg teulu.**
5. **Mae unigolion yn gallu anfon e-bost at bractis (gan Ask My GP) yn gofyn am ymgynghoriad nad yw'n frys neu'n gofyn iddynt eu ffonio nôl.**
6. **Mae unigolion yn gallu cael gwybodaeth am sut i gael help a chyngor.**
7. **Mae unigolion yn cael y gofal cywir ar yr amser priodol mewn ffordd gyd gysylltiedig ar sail eu hanghenion.**
8. **Mae practisau'n deall anghenion unigolion yn eu practis ac yn defnyddio'r wybodaeth hon i ragweld y galw fydd am eu gwasanaethau.**

**Bydd Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe yn cefnogi'ch meddygfa i sicrhau bod y safonau hyn yn cael eu cyflawni erbyn Mawrth 2021.**